Anticipation et Gestion des conflits en entreprise

Les tensions surgissent inévitablement au sein de toute structure humaine. Toutefois, plutôt que de les voir comme des obstacles, elles offrent souvent l'opportunité de réévaluer les règles établies et de rétablir un environnement plus propice à la collaboration. En tant que manager, naviguer à travers ces périodes tumultueuses nécessite une compréhension profonde des dynamiques conflictuelles et la capacité à adopter la stratégie la plus appropriée pour préserver un climat de travail harmonieux au sein de son équipe.

Objectifs de la formation :

- Reconnaître les diverses manifestations des conflits.
- Déployer des tactiques et des méthodes efficaces pour résoudre les conflits existants.
- Anticiper et éviter les sources potentielles de conflits.

Compétences acquises :

Résoudre les conflits de manière constructive et non violente

Les compétences visées par cette formation donnent lieu à évaluation

Public visé :

Responsable d'équipe, managers

Tout public désireux de prévenir et gérer au mieux les situations conflictuelles

Prérequis :

Manager une équipe

Programme

Exploration des diverses catégories de conflits et de leurs mécanismes.

- Identifier les origines potentielles des conflits et des phases de leur évolution, de la divergence initiale à l'escalade.
- Reconnaître les signes précurseurs d'un conflit, incluant les différents types de désaccords et les facteurs exacerbant.
- Analyser le fonctionnement psychologique individuel pour une meilleure gestion des conflits.
- Partager son expérience sur diverses situations conflictuelles couramment rencontrées au sein d'une équipe.

Auto-évaluation du comportement face aux conflits.

Examen du rôle du manager

- Être arbitre ou médiateur.
- Développer sa capacité à prendre du recul et faire une analyse objective.
- Apprendre à gérer ses émotions.
- Élaborer un plan d'action pour résoudre les conflits et restaurer la confiance dans l'équipe.

Simulation de situations types pour expérimenter les meilleures stratégies de résolution.

Prévenir les conflits à travers la détection précoce des signaux d'alerte et la compréhension de leurs causes.

- Minimiser les risques de conflit grâce à l'adoption de bonnes pratiques managériales et de techniques de communication efficaces.
- Pratiquer l'écoute active et les techniques de questionnement pour décoder les conflits et identifier les besoins et attentes des parties prenantes.
- Analyser les situations conflictuelles pour choisir la stratégie optimale de résolution, en tenant compte des aspects émotionnels et comportementaux.
- Utiliser des outils de médiation pour faciliter la recherche d'une solution mutuellement bénéfique.

Exercices pratiques d'application pour guider les participants dans la recherche d'un accord et d'un plan d'action.

Durée : 3 jours – 21 heures

INTRA :

Tarif : 5690 € HT

Lieu : En vos locaux ou à distance

Groupe : De 8 à 12 personnes

INTER :

Tarif : 1990 € HT

Lieu : METZ – NANCY

Groupe : sessions ouvertes à partir de 4 personnes

Nous consulter pour les dates

SUR MESURE :

Nous consulter en fonction de vos besoins

Accessibilité aux personnes en situation de handicap.